

## Образец анкеты № 1

### *Обследование мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций*

#### **Уважаемый респондент!**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой воспитывается Ваш ребенок (дети).

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**Наименование образовательной организации** \_\_\_\_\_

#### **1. Оцените, пожалуйста, открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте учреждения**

##### *1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.*

*Выберите один из вариантов ответа*

- Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)

##### *1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации*

*Выберите один из вариантов ответа*

- Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью)
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков)
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация)

##### *1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации*

*Выберите один из вариантов ответа*

- Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено)
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)

- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации)

*1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

## **2. Оцените комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

*2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- Неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)

*2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.*

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

*Выберите один из вариантов ответа:*

- Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.))
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)

Условия по организации питания воспитанников:

*Выберите один из вариантов ответа:*

- Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует столовая (буфет));
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания воспитанников, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

*2.3 Условия для индивидуальной работы с воспитанниками.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- Неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- Отлично, полностью удовлетворен(а).

*2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- Неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

*2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- Неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия воспитанников только в спортивных мероприятиях);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия воспитанников в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия воспитанников в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия воспитанников в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

*2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- Неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

*2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- Неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям воспитанников, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для воспитанников, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

### **3. Оцените, пожалуйста, доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

*3.1 Доброжелательность и вежливость работников.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- Неудовлетворительно, не устраивает;
- Удовлетворительно (удовлетворительно, но со значительными недостатками);
- В целом хорошо, но есть недостатки (в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков);
- Полностью устраивает (отлично, полностью удовлетворен(а)).

*3.2 Компетентность работников.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- Неудовлетворительно, не устраивает;
- Удовлетворительно (удовлетворительно, но со значительными недостатками);
- В целом хорошо, но есть недостатки (в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков);
- Полностью устраивает (отлично, полностью удовлетворен(а)).

**4. Обозначьте, пожалуйста, общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации**

*4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- Неудовлетворительно, не устраивает;
- Удовлетворительно (удовлетворительно, но со значительными недостатками);
- В целом хорошо, но есть недостатки (в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков);
- Полностью устраивает (отлично, полностью удовлетворен(а)).

*4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- Неудовлетворительно, не устраивает;
- Удовлетворительно (удовлетворительно, но со значительными недостатками);
- В целом хорошо, но есть недостатки (в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков);
- Полностью устраивает (отлично, полностью удовлетворен(а)).

*4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- Неудовлетворительно, не устраивает;
- Удовлетворительно (удовлетворительно, но со значительными недостатками);
- В целом хорошо, но есть недостатки (в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков);
- Полностью устраивает (отлично, полностью удовлетворен(а)).

**Спасибо за участие в опросе!**